

# Utilizando a Base de Conhecimento

## Introdução

A base de conhecimento da Onblox possui diversas funcionalidades para te auxiliar a encontrar as respostas da forma mais rápida e eficiente possível. Nessa página, vamos explorar a estrutura da documentação, assim algumas dessas funcionalidades e como utilizá-las.

---

## Estrutura

A estrutura da documentação é separada em tipos de conteúdos. Os tipos são **Estante**, **Livro**, **Capítulo** e **Página**. Para mais detalhes, clique nas abas abaixo.

### Página

A **Página** é um documento de texto, onde a informação é escrita e disponibilizada.

Exemplo: [Usuário](#)

### Capítulo

O **Capítulo** é uma coleção de **páginas** agrupadas. O capítulo não é obrigatório e costuma ser utilizado caso existam diversas páginas similares mas com informações diferentes.

Exemplo: [Produtos](#)

### Livro

O **Livro** é uma coleção de **páginas** e **capítulos** que estejam em um mesmo assunto (Como módulo de sistema). O Livro é obrigatório e todo documento precisa estar contido em um.

Exemplo: [Cadastros](#)

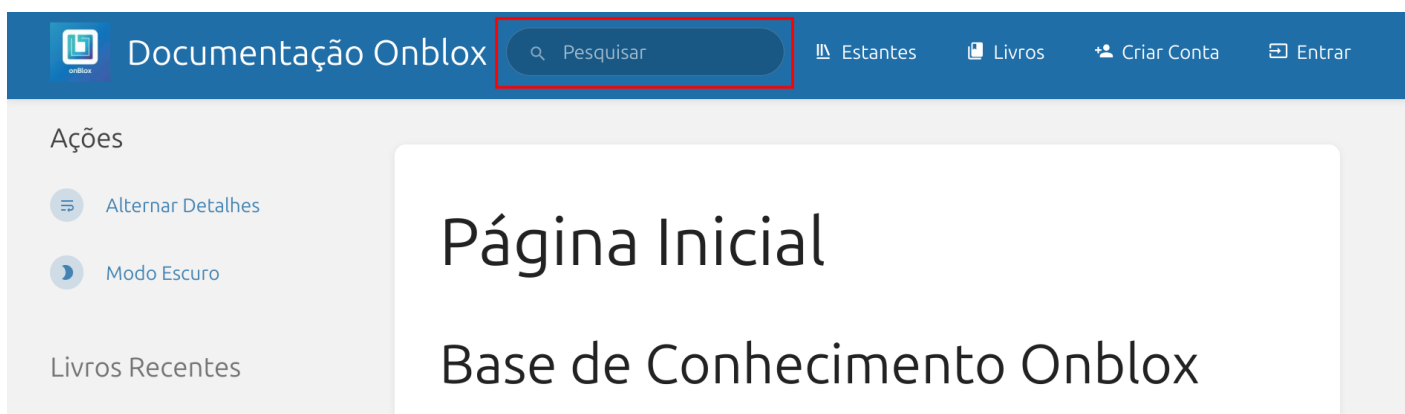
## Estante

A **Estante** é uma coleção de **livros**. Cada projeto (software) onBlox é separado em uma estante.

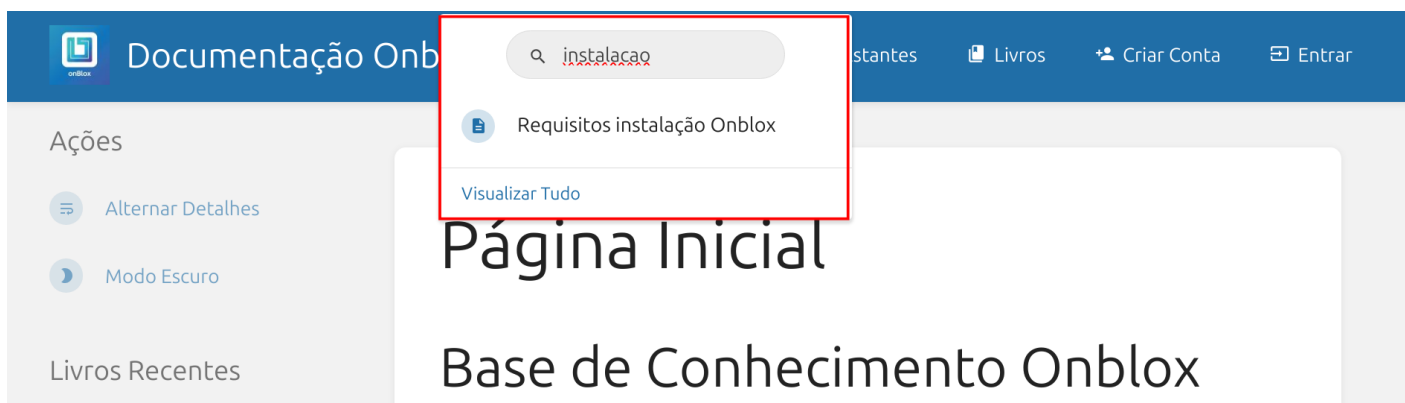
Exemplo: [WMS](#)

# Pesquisa

Entre todas as funcionalidades, a pesquisa de documentos é a mais importante. No topo da tela, é possível pesquisar páginas com palavras chaves que ajude a encontrar a solução desejada.



Ao clicar na barra de pesquisa e digitar algum texto, o site irá retornar páginas, capítulos, livros ou estantes com a informação digitada.



A pesquisa desconsidera qualquer acento, caractere especial e letra maiúscula. Ou seja, o texto **instalacao** e **INSTALAÇÃO** são considerados a mesma pesquisa.

Caso precise de mais filtros, pressionando **enter** ou clicando no botão **Visualizar Tudo**, o sistema irá redirecionar para a tela **Pesquisa Avançada**, onde é possível filtrar por data, marcadores, tipo de conteúdo, etc..

The screenshot shows the 'Documentação Onblox' search interface. At the top, there is a search bar with the text 'instalacao' and a 'Estantes' button. Below the search bar, the 'Pesquisa Avançada' (Advanced Search) section is highlighted with a red box. This section includes a search input field containing 'instalacao', a 'Termos da Pesquisa' label, and a 'Tipo de Conteúdo' (Content Type) section with four checked options: 'Página', 'Capítulo', 'Livro', and 'Estante'. Below this, there is a 'Correspondências Exatas' (Exact Matches) section with an 'Adicionar' button. At the bottom of the highlighted section, there is a 'Pesquisar Tags' (Search Tags) section with another 'Adicionar' button. To the right of the filters, the 'Resultado(s) da Pesquisa' (Search Result(s)) section displays '1 resultado encontrado' (1 result found) and a search result titled 'Requisitos instalação Onblox'. The result description states: 'Objetivo Fornece para o cliente os requisitos necessários para a plataforma logística da onBlox. Requisitos A(s) máquina: VM). Sistema Operacional Linux (Ubuntu Desktop) com'.

## Exportar

A funcionalidade de exportar páginas permite salvar e exportar os documentos nos formatos **HTML**, **PDF**, **TXT** e **MD**. Para exportar um documento, selecione o botão **exportar** no menu esquerdo da tela.

The screenshot shows the Onblox documentation interface. At the top, there is a navigation bar with the Onblox logo, a search bar labeled 'Pesquisar', and links for 'Estantes', 'Livros', 'Criar Conta', and 'Entrar'. Below the navigation bar, the page title is 'Documentação Onblox'. The main content area displays the title 'Utilizando a Base de Conhecimento' and the subtitle 'Introdução'. On the left side, there is a sidebar with 'Detalhes' (Revisão #8, Criado há 8 horas por Andre, Atualizado há 6 segundos por Andre, Permissões do Livro Ativas) and 'Ações' (Revisões, Exportar). The 'Exportar' button is highlighted with a red rectangular box.

Após selecionar o formato desejado, o navegador irá baixar o arquivo automaticamente.

**Informação:** A opção de exportação pode ser desabilitada em algumas páginas. Caso não encontre o botão, a página atual não permite exportação.

## Compartilhar Trecho

A funcionalidade **Compartilhar Trecho** permite selecionar um trecho específico da página e gerar um link que redireciona para o trecho selecionado.

Para compartilhar o trecho, selecione uma parte do texto e clique no botão "copiar" (ícone retangular).

The screenshot shows a tooltip containing a URL 'https://docs.onblox.app.b' and a copy icon. A red arrow points to the copy icon. Below the tooltip, there is a blue button labeled 'Exportar'. The text below the button reads: 'A funcionalidade de exportar páginas permite salvar e exportar os documentos nos formatos **HTML, PDF, TXT** e **MD**. Para exportar um documento, selecione o botão **exportar** no menu esquerdo da tela.'

**Informação:** O trecho compartilhado pode ser acessado apenas por usuários que tenham permissão para acessar a página.

---

---

Revision #16

Created 29 October 2024 12:58:27 by André Segatto Carrasque

Updated 7 November 2024 21:27:58 by André Segatto Carrasque