

# Como Criar um Ticket na Plataforma de Suporte?

## EM EDIÇÃO

## Descrição

Criar um ticket de suporte irá trazer suas necessidades direto para a nossa equipe. O ticket será analisado pelos nossos especialistas, podendo ser aprovado ou reprovado.

**Dica:** Quanto mais detalhes e informações forem informados, mais ágil será o andamento do ticket!

## Pré-Requisitos

Para criar um ticket de suporte, é necessário:

- Um email cadastrado na plataforma de suporte onblox.

## Passo a Passo

Criar uma lista enumerada com os passos que o usuário deve fazer para alcançar o objetivo da operação. Se possível, inserir imagens, gifs e anotações que auxiliem o usuário a completar o passo.

1. Acesse o link do **Portal Oficial**.
2. Caso ainda não esteja logado, faça o login preenchendo os dados em tela.



### Atendimento ao Cliente onBlox

Insira o e-mail para entrar ou se inscrever

Endereço de e-mail

Próximo

3. Após o login, escolha a categoria do ticket que deseje criar.

#### Entre em contato conosco a respeito de

##### Sugestão de Melhoria no Sistema

Sugestão de Novo Recurso no Sistema



##### Erro (Bug) no Sistema

Reportar um Bug (Falha) no Sistema



##### Integração entre Sistemas

Criar Integração, Customizar Integração, Manutenção Trigger



##### Atualização de Versão

Atualização de Versão Homologação, Atualização de Versão Produção



##### Relatórios

Criar Relatório, Customizar Relatório



##### Treinamento de Usabilidade

Treinamento WMS - Novo Usuário, Treinamento TMS - Novo Usuário



#### 4. EDIÇÃO

---

# Observações

## Usuário Sem Permissão

Se após fazer o login, retornar a mensagem **Sem Acesso**, entre em contato com a nossa equipe via **WhatsApp** para fazer a liberação.



## Sem acesso

Parece que sua conta andre.carrasque@onblox.com.br não tem acesso à central de ajuda.  
Tente entrar em contato com os administradores para que as permissões sejam concedidas.

[Vá para a página inicial da Atlassian](#)

---

Revision #9

Created 4 November 2024 21:40:20 by André Segatto Carrasque

Updated 7 November 2024 17:58:16 by André Segatto Carrasque