

Geral

Documentação geral não relacionada ao uso do sistema onBlox

- [Requisitos instalação Onblox](#)
- [Utilizando a Base de Conhecimento](#)
- [Tutoriais](#)
 - [Como Criar um Ticket na Plataforma de Suporte?](#)

Requisitos instalação Onblox

Objetivo

Fornecer para o cliente os requisitos necessários para instalação e configuração da plataforma logística da onBlox WMS e TMS.

Requisitos

- A(s) máquina(s) podem ser física ou virtual (Preferencial VM).

Sistema Operacional

- Linux (Ubuntu Desktop) com módulo gráfico.

Processador

- 2 GHz, Cache de 3MB ou superior Mínimo 4 núcleos, preferencial 6 núcleos.

Memória (RAM)

- Mínimo 16 GB, preferencial 20 GB.

Disco rígido (Hard Disk)

- 250 GB ou superior.

Navegadores

- Google Chrome, Mozilla Firefox etc.

Smartphone ou Coletor de Dados

- Android versão 5.0 ou superior ou Windows Mobile, 2 GB ou superior.

Internet

- Acesso total ou liberado para os seguintes endereços:
 - <http://onblox.app.br:8081>
 - <https://hub.docker.com>

Banco de Dados

- Para clientes que desejam utilizar Banco de Dados próprio, disponibilizar as configurações de acesso e usuário com privilégios para leitura, escrita, criar tabela, view, trigger, index e funções.

Acesso

- O acesso externo a máquina pode ser via:
 - TeamViewer (ID e Senha).
 - SSH (Host Name/IP Address, usuário e Senha).
 - AnyDesk (ID e Senha).

IP Fixo

- O servidor deverá ser configurado com um IP fixo.

Utilizando a Base de Conhecimento

Introdução

A base de conhecimento da Onblox possui diversas funcionalidades para te auxiliar a encontrar as respostas da forma mais rápida e eficiente possível. Nessa página, vamos explorar a estrutura da documentação, assim algumas dessas funcionalidades e como utilizá-las.

Estrutura

A estrutura da documentação é separada em tipos de conteúdos. Os tipos são **Estante**, **Livro**, **Capítulo** e **Página**. Para mais detalhes, clique nas abas abaixo.

Página

A **Página** é um documento de texto, onde a informação é escrita e disponibilizada.

Exemplo: [Usuário](#)

Capítulo

O **Capítulo** é uma coleção de **páginas** agrupadas. O capítulo não é obrigatório e costuma ser utilizado caso existam diversas páginas similares mas com informações diferentes.

Exemplo: [Produtos](#)

Livro

O **Livro** é uma coleção de **páginas** e **capítulos** que estejam em um mesmo assunto (Como módulo de sistema). O Livro é obrigatório e todo documento precisa estar contido em um.

Exemplo: Cadastros

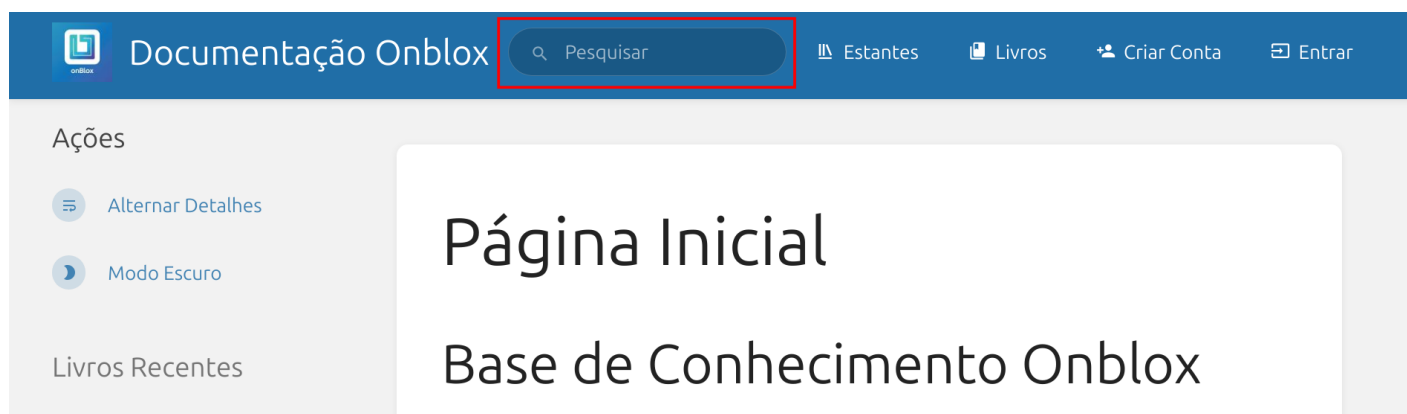
Estante

A **Estante** é uma coleção de **livros**. Cada projeto (software) onBlox é separado em uma estante.

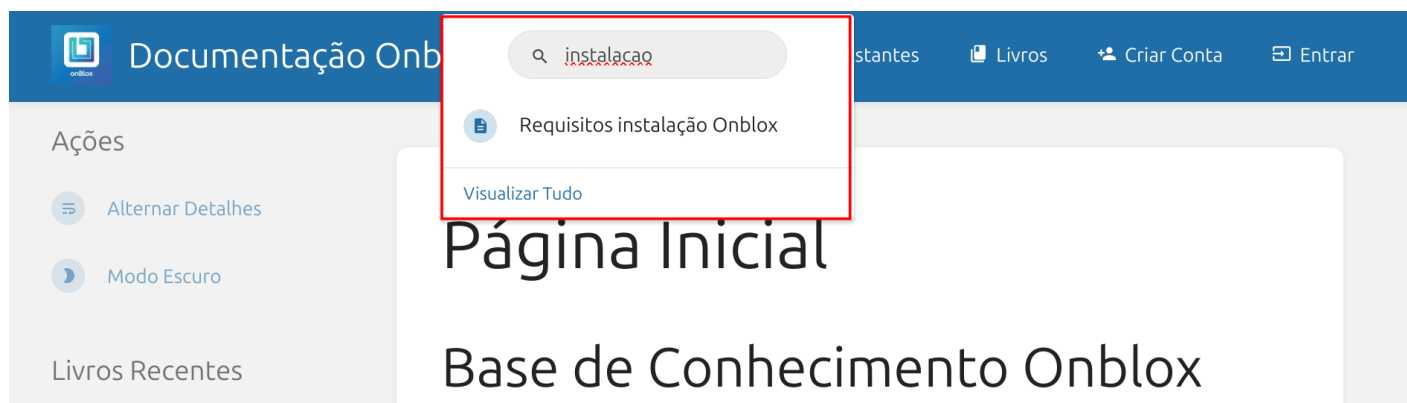
Exemplo: WMS

Pesquisa

Entre todas as funcionalidades, a pesquisa de documentos é a mais importante. No topo da tela, é possível pesquisar páginas com palavras chaves que ajude a encontrar a solução desejada.

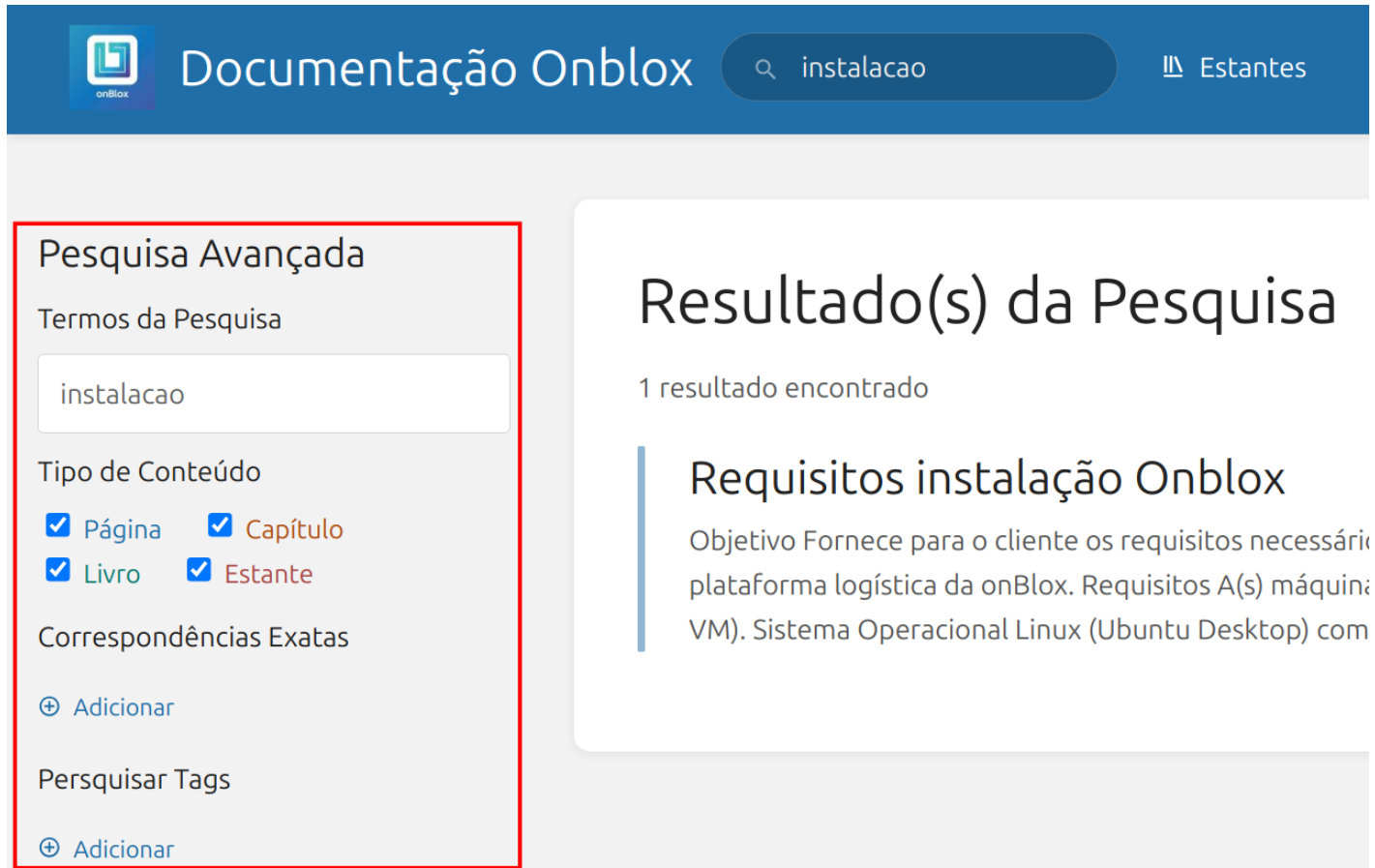


Ao clicar na barra de pesquisa e digitar algum texto, o site irá retornar páginas, capítulos, livros ou estantes com a informação digitada.



A pesquisa desconsidera qualquer acento, caractere especial e letra maiúscula. Ou seja, o texto **instalacao** e **INSTALAÇÃO** são considerados a mesma pesquisa.

Caso precise de mais filtros, pressionando **enter** ou clicando no botão **Visualizar Tudo**, o sistema irá redirecionar para a tela **Pesquisa Avançada**, onde é possível filtrar por data, marcadores, tipo de conteúdo, etc..



The screenshot shows the onBlox documentation search interface. At the top, there is a blue header with the onBlox logo, the text "Documentação Onblox", a search bar containing "instalacao", and a "Estantes" button. Below the header, the page is divided into two main sections. On the left, a sidebar titled "Pesquisa Avançada" (Advanced Search) is highlighted with a red border. It contains a search input field with "instalacao", a "Termos da Pesquisa" section, a "Tipo de Conteúdo" section with checkboxes for "Página", "Capítulo", "Livro", and "Estante" (all checked), a "Correspondências Exatas" section with an "Adicionar" button, and a "Pesquisar Tags" section with an "Adicionar" button. On the right, the main content area is titled "Resultado(s) da Pesquisa" (Search Result(s)). It shows "1 resultado encontrado" (1 result found) and a search result titled "Requisitos instalação Onblox". The result description states: "Objetivo Fornece para o cliente os requisitos necessários para a plataforma logística da onBlox. Requisitos A(s) máquina (VM). Sistema Operacional Linux (Ubuntu Desktop) com".

Exportar

A funcionalidade de exportar páginas permite salvar e exportar os documentos nos formatos **HTML**, **PDF**, **TXT** e **MD**. Para exportar um documento, selecione o botão **exportar** no menu esquerdo da tela.

The screenshot shows the Onblox documentation interface. At the top, there is a navigation bar with the Onblox logo, a search bar labeled 'Pesquisar', and links for 'Estantes', 'Livros', 'Criar Conta', and 'Entrar'. Below the navigation bar, the page title is 'Documentação Onblox'. The main content area displays the title 'Utilizando a Base de Conhecimento' and the subtitle 'Introdução'. On the left side, there is a sidebar with 'Detalhes' (Revisão #8, Criado há 8 horas por Andre, Atualizado há 6 segundos por Andre, Permissões do Livro Ativas) and 'Ações' (Revisões, Exportar). The 'Exportar' button is highlighted with a red rectangular box.

Após selecionar o formato desejado, o navegador irá baixar o arquivo automaticamente.

Informação: A opção de exportação pode ser desabilitada em algumas páginas. Caso não encontre o botão, a página atual não permite exportação.

Compartilhar Trecho

A funcionalidade **Compartilhar Trecho** permite selecionar um trecho específico da página e gerar um link que redireciona para o trecho selecionado.

Para compartilhar o trecho, selecione uma parte do texto e clique no botão "copiar" (ícone retangular).

The screenshot shows a close-up of the Onblox interface. A search bar at the top contains the text 'Pesquisar tags'. Below it, a URL 'https://docs.onblox.app.b' is displayed next to a copy icon. A red arrow points to the copy icon. Below the URL, the word 'Exportar' is written in white text on a blue background. Below this, there is a paragraph of text: 'A funcionalidade de exportar páginas permite salvar e exportar os documentos nos formatos HTML, PDF, TXT e MD. Para exportar um documento, selecione o botão exportar no menu esquerdo da tela.'

Informação: O trecho compartilhado pode ser acessado apenas por usuários que tenham permissão para acessar a página.

Tutoriais

Como Criar um Ticket na Plataforma de Suporte?

EM EDIÇÃO

Descrição

Criar um ticket de suporte irá trazer suas necessidades direto para a nossa equipe. O ticket será analisado pelos nossos especialistas, podendo ser aprovado ou reprovado.

Dica: Quanto mais detalhes e informações forem informados, mais ágil será o andamento do ticket!

Pré-Requisitos

Para criar um ticket de suporte, é necessário:

- Um email cadastrado na plataforma de suporte onblox.

Passo a Passo

Criar uma lista enumerada com os passos que o usuário deve fazer para alcançar o objetivo da operação. Se possível, inserir imagens, gifs e anotações que auxiliem o usuário a completar o passo.

1. Acesse o link do **Portal Oficial**.

2. Caso ainda não esteja logado, faça o login preenchendo os dados em tela.



Atendimento ao Cliente onBlox

onBlox

Atendimento ao Cliente onBlox

Insira o e-mail para entrar ou se inscrever

Endereço de e-mail

Próximo

3. Após o login, escolha a categoria do ticket que deseje criar.

Entre em contato conosco a respeito de

Sugestão de Melhoria no Sistema

Sugestão de Novo Recurso no Sistema



Erro (Bug) no Sistema

Reportar um Bug (Falha) no Sistema



Integração entre Sistemas

Criar Integração, Customizar Integração, Manutenção Trigger



Atualização de Versão

Atualização de Versão Homologação, Atualização de Versão Produção



Relatórios

Criar Relatório, Customizar Relatório



Treinamento de Usabilidade

Treinamento WMS - Novo Usuário, Treinamento TMS - Novo Usuário



4. EDIÇÃO

Observações

Usuário Sem Permissão

Se após fazer o login, retornar a mensagem **Sem Acesso**, entre em contato com a nossa equipe via **WhatsApp** para fazer a liberação.



Sem acesso

Parece que sua conta andre.carrasque@onblox.com.br não tem acesso à central de ajuda. Tente entrar em contato com os administradores para que as permissões sejam concedidas.

[Vá para a página inicial da Atlassian](#)
